

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

z powodu dostarczenia wadliwego produktu / uszkodzonego produktu / produktu niezgodnego z Zamówieniem

Proszę wypełnić pola w ramce []

Miejscowość

dnia

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Do:

Dynaxo Sp. z o.o.
Popowo 2A
64-510 Wronki

REKLAMUJĄCY:

Imię i nazwisko		
adres		
e-mail		
nr telefonu kontaktowego		

DANE DOTYCZĄCE ZAWARCIA UMOWY - na potwierdzenie zawarcia umowy/zakupu – Reklamujący załącza:

Data zakupu (z faktury) produktu		
Wartość produktu		
Nazwa produktu		
Reklamujący załącza (do wyboru)	Kopię faktury nr	
	Kopię zamówienia nr	

Poniższe pola formularza dotyczą wyłącznie płyt DynaCook i są wymagane do rozpatrzenia reklamacji:

Nr seryjny płyty DynaCook				
Reklamujący załącza kopię Świadczenia podłączenia płyty DynaCook	Proszę zaznaczyć właściwe pole znakiem X			
	TAK		NIE	
Reklamujący oświadcza, że płyta DynaCook jest zainstalowana zgodnie z Instrukcją obsługi i montażu płyty DynaCook	Proszę zaznaczyć właściwe pole znakiem X			
	TAK		NIE	
Adres instalacji płyty DynaCook				

PRZYCZYNA REKLAMACJI:

Reklamacja z powodu wadliwego produktu / dostarczenia uszkodzonego produktu / dostarczenia produktu niezgodnego z zamówieniem (opis wady/uszkodzenia):

--

OCZEKIWANIE REKLAMUJĄCEGO (proszę zaznaczyć właściwe pole znakiem X):

w przypadku wadliwego produktu – nieodpłatna naprawa gwarancyjna		
w przypadku dostarczenia uszkodzonego produktu - wymiana uszkodzonego produktu na nowy		
w przypadku dostarczenia produktu niezgodnego z zamówieniem - dostarczenie produktu zgodnego z zamówieniem		

Informację o sposobie załatwienia reklamacji można uzyskać telefonicznie pod numerem +48 606 649 549 (opłata według stawek operatora sieci komórkowej) oraz pocztą elektroniczną: serwis@dynaxo.pl

Brak przedstawienia przedmiotu reklamacji sprzedawcy do zbadania, uniemożliwia ustalenie, czy produkt jest niezgodny z umową i może skutkować nieuwzględnieniem reklamacji.

Podpis składającego reklamację:

--